

**Информация о проведении мероприятий
по устранению замечаний, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

В МБОУ СОШИ проведены мероприятия согласно Плану устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам общего образования в Пермском крае в 2020 году, утвержденному приказом МОиН Пермского края от 22.04.2021 № 26-01-0-424

Пункт	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Структура сайта, информация приведены в соответствие нормативным правовым актам	16.06.2021
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения)	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Проведен мониторинг сервисов обратной связи. Во вкладку «Школьная жизнь» добавлен раздел «Вопрос-ответ» для осуществления дистанционной	16.06.2021

<p>(жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>				<p>обратной связи с получателями услуг</p>	
<p>1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p>	<p>Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.</p>	<p>Актуализировать информацию и обновить информационные стенды</p>	<p>01.07.2021</p>	<p>Информационные стенды обновлены</p>	<p>16.06.2021</p>
<p>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных</p>	<p>Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ</p>	<p>01.07.2021</p>	<p>Входная группа оборудована пандусом. В контингенте обучающихся маломобильные группы отсутствуют. Санитарно-гигиенические условия соответствуют требованиям.</p>	<p>31.08.2019г.</p>

кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.					
--	--	--	--	--	--

Директор



О.В.Шатунова